



Gode råd om let og sikker e-handel – netsikker nu! 2012

1. I forhold til sikkerhed og dine rettigheder er det en fordel at betale med betalingskort og ikke kontant eller via en bankoverførsel. Har du betalt med betalingskort, kan banken, hvis varen ikke dukker op, tilbageføre pengene til din konto.
2. Når du bruger betalingskort til at betale ved en handel på nettet, skal du kun oplyse kortnummer, udløbsdato og sikkerhedskode.
3. Afgiv aldrig betalingskortoplysninger via e-mail og afslør aldrig pinkoden til dit betalingskort.
4. Afgiv kun personlige oplysninger som navn, adresse og telefonnummer, når der er et logisk behov for det, eksempelvis ved bestilling af en vare, der skal fremsendes.
5. Vær særlig kritisk, hvis sælger beder om oplysninger, sælger ikke umiddelbart har behov for, fx CPR-nummer.
6. Forhold dig ekstra kritisk, hvis et tilbud på nettet er for godt til at være sandt, præcis som når du møder den slags tilbud, når du ikke er på nettet.
7. Undersøg, om forbindelsen på betalingssiden er sikker, når du skal betale. Se derfor efter en hængelås eller "https" i din browser, der betyder, at betalingsoplysningerne ikke kan læses af andre.
8. Undersøg altid, hvem det er du handler med. På Forbrugerklagenævnets "Firmatjek" har du mulighed for at se de virksomheder, som, efter at have tabt en sag i Forbrugerklagenævnet, ikke har efterlevet afgørelsen. Disse virksomheder bør du forholde dig ekstra kritisk til.
9. På danske hjemmesider kan du kigge efter e-mærket. Netbutikker med e-mærket er godkendt og kontrolleret af e-handelsfonden og skal leve op til en række skærpede krav.
10. Shoppingassistenten Howard kan hjælpe dig med at skelne de seriøse butikker på internettet fra de useriøse.
11. I Danmark har du en række rettigheder, når du handler på nettet. Fx har du almindeligvis 14 dages fuld returret, når du handler i danske netbutikker. Husk altid at gemme kvitteringen, da den er nyttig, hvis der skulle opstå problemer.
12. Både Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen og e-handelsfonden har en gratis hotline, hvor du kan få hjælp. Du kan henvende dig til Forbruger Europa, hvis der opstår uenighed mellem dig og en erhvervsdrivende i et andet EU-land.
13. Forbrugerklagenævnet behandler klager i forbindelse med e-handel, så her kan du henvende dig, hvis du vil klage over en vare eller en tjenesteydelse fra en online erhvervsdrivende.
14. Vær opmærksom på, at hvis du køber varer af andre privatpersoner, fx på et online brugtmarked, og overfører penge direkte til sælgeren, gælder der andre regler.